



Navertica Telemedicine

NaTMed je SW aplikace vhodná jak pro nemocnice a polikliniky, tak i pro ambulantní lékařské praxe

Navertica telemedicínské služby rozšiřuje Navertica klinický systém (NaClin) o funkčnost vzdálené komunikace mezi klientem / pacientem. NaTMed také navazuje na Navertica ERP systém (NaHERP) a využívá ho k účtování a placení poskytnuté služby.

NaTMed je aplikace vytvořena na platformě Microsoft Power Apps / Power Pages a využívá Microsoft SQL databázi klinického systému NaClin. Zdravotnický pracovník se přihlašuje svým jménem a heslem do NaClin a odtud má přístup do aplikace NaTMed.

Součástí NaTMed je kromě jiného:

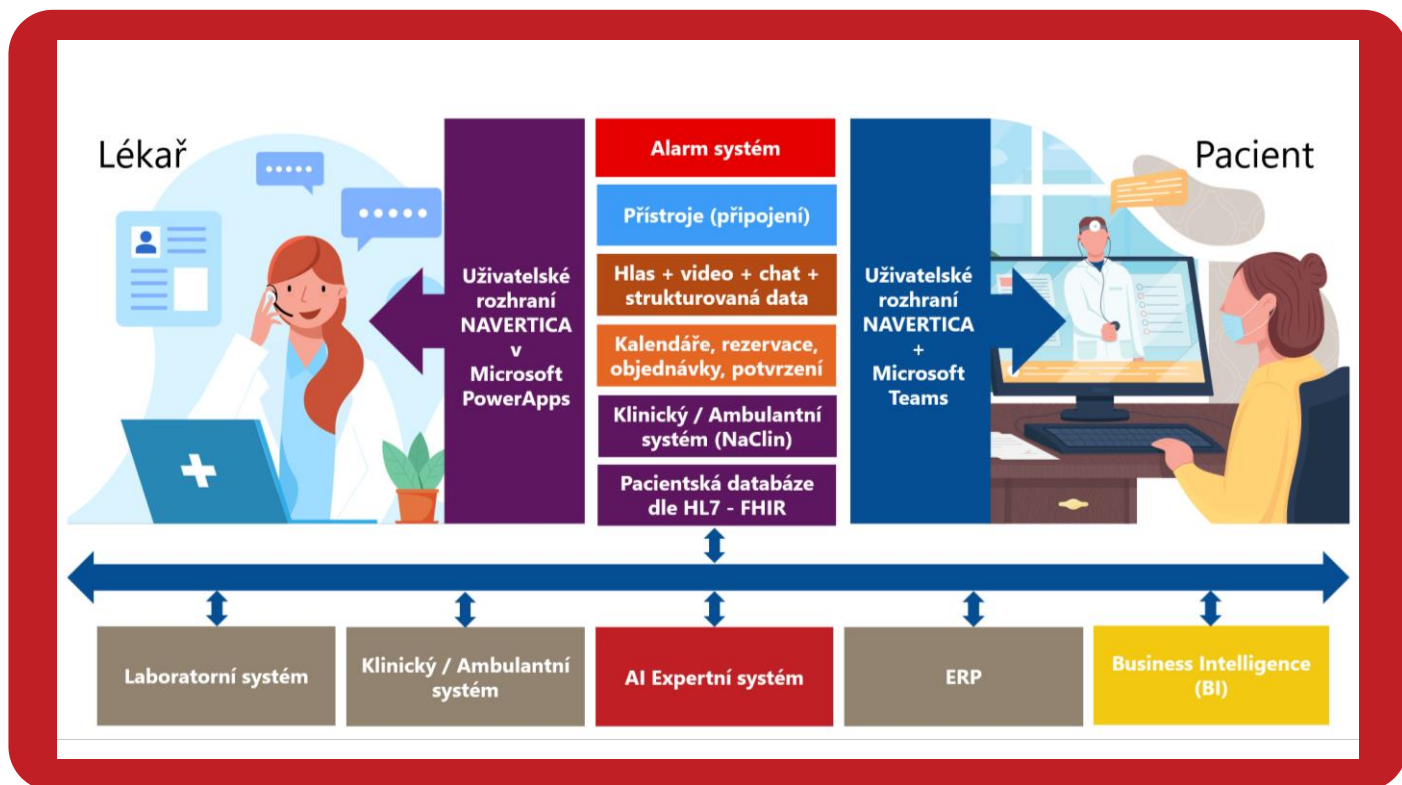
- Online kalendáře lékařů včetně rezervací, objednávání a potvrzování termínů
- Logování komunikace hlas / video/ chat ukládané do patientské databáze (v NaClin)
- Zabezpečená komunikace strukturovanými daty (formuláře, úkoly, dotazníky, tabulky, fotografie apod.) ukládanými do patientské databáze (v NaClin)
- Možnost náhledů pacienta na zpřístupnitelná data uložená v klinickém / ambulantním systému NaClin (např. laboratorní výsledky)

Klíčové potřeby odvětví

- Zabezpečená elektronická komunikace hlas / video / text mezi zdravotnickým pracovníkem a klientem / pacientem
- Přenos souborů / fotografií / videa
- Přihlášení do klientského / patientského portálu zdravotnického zařízení jménem a heslem
- On-line napojení medicínských přístrojů
- Přístup do aplikace ze strany klienta / pacienta z počítače, tabletu či smartphonu (Windows, Android, IOS)
- Přístup do aplikace pro klienty / pacienty zdarma

Aplikace NaTMed je provozována v Microsoft cloudu, který má nejvyšší dostupnou úroveň zabezpečení z hlediska technologie, procedur i politik.

Z hlediska licencí a práv, aplikace NaTMed je dostupná pro každého na elektronickém tržišti AppSource. Systémy NaHERP a NaClin pak sestávají z obecně dostupných SW licencí Microsoft, SW licencí Navertica dostupných též na elektrickém tržišti AppSource a z eventuálních zakázkových modifikací provedených dodavatelem pro konkrétního zákazníka, jež jsou jeho vlastnictvím. Zákazníkovi tedy nehrozí tzv. „vendor lock-in“.



Provozování aplikace

Klient / Pacient získá přístup k aplikaci získáním logovací jména a hesla od zdravotnického zařízení (kombinace emailu, SMS, telefonu nebo osobně), které si samozřejmě může uložit pro snadnější opakovaný přístup. Po otevření aplikace si klient zarezervuje čas v kalendáři svého lékaře výběrem z neobsazených časů. Lékař může v kalendáři vyznačit potvrzení objednaného času. V dohodnutý čas lékař prostřednictvím aplikace klientovi zavolá, přičemž aplikace klientovi signalizuje, že má hovor zvednout. Až tak učiní, tak se komunikační kanál propojí a zdravotnický pracovník může s pacientem hovořit (hlas a video) a/nebo chatovat. Zahájení chatu lze také inicializovat klientem, to se projeví notifikačním hlášením a zápisem v seznamu požadovaných událostí na straně klinického systému NaClin. Rozhodnutí o zahájení komunikace je však na straně zdravotníka.

Začátek a konec komunikace jsou ukládány do ambulantního záznamu ke kartě pacienta vedené v klinickém systému NaClin. Prostřednictvím komunikačního kanálu je možné také zadávat různé přílohy, což má význam pro shromáždění všech příspěvků z obou stran v záznamu pacienta v ambulantní kartě k jednomu případu / návštěvě. Prostřednictvím komunikačního kanálu je také možné snímat a předávat data z medicínských přístrojů, které má pacient u sebe. Prostřednictvím aplikace se pacient může také dívat na svoje data v databázi bez účasti zdravotnického pracovníka, pokud mu je lékař zpřístupnil (např. laboratorní výsledky).

Kontaktujte nás, rádi se staneme vaším odborným poradcem! Jako moderní, mezinárodně působící a Microsoft certifikovaný partner vám pomůžeme zjednodušit a automatizovat firemní procesy. Již více než 30 let působíme na trhu podnikových informačních systémů a pomáháme zlepšovat hospodářský výsledek našich zákazníků nejen v České a Slovenské republice, ale i u zákazníků jinde v Evropě nebo i zákazníků působících globálně.