

## Navertica Mobile CRM Integrace Microsoft Dynamics CRM v mobilním zařízení

**Firemní data dostupné kdekoliv. Chytré mobilní zařízení umí zpracovávat informace z informačního systému podniku. Umí je zobrazit, umí je použít (např. záznam ze schůzky, mail, měřící protokol, stav objednávky, řízení pohledávek) a také zapsat zpět do systému.**

Produkt Navertica Mobile CRM se dá lehce přizpůsobovat a upravovat podle potřeby zákazníka. Na rozdíl od jiných, podobných produktů, není externí aplikací, ale je plně integrován do zařízení. Využíváme i další funkce zařízení (např. GPS, čtečky čárového kódu).

Předností produktu je moderní a graficky atraktivní uživatelské prostředí, které je navrženo tak, aby bylo jednoduše ovladatelné palcem – stylus není třeba. Velký důraz se kladl na optimalizaci výkonu mobilní aplikace. Při designu byly zohledněny hardwarové limity mobilních zařízení, jako jsou menší displej, nižší výkon procesoru a menší paměť.

Náš produkt je plnohodnotný klient, umožňující i práci offline, a šetřící datový přenos. Umí se synchronizovat přírůstkově, v určitých časech, a lze parametrizovat, které údaje a jak často se mají kontrolovat (propojovat nebo sehrávat).



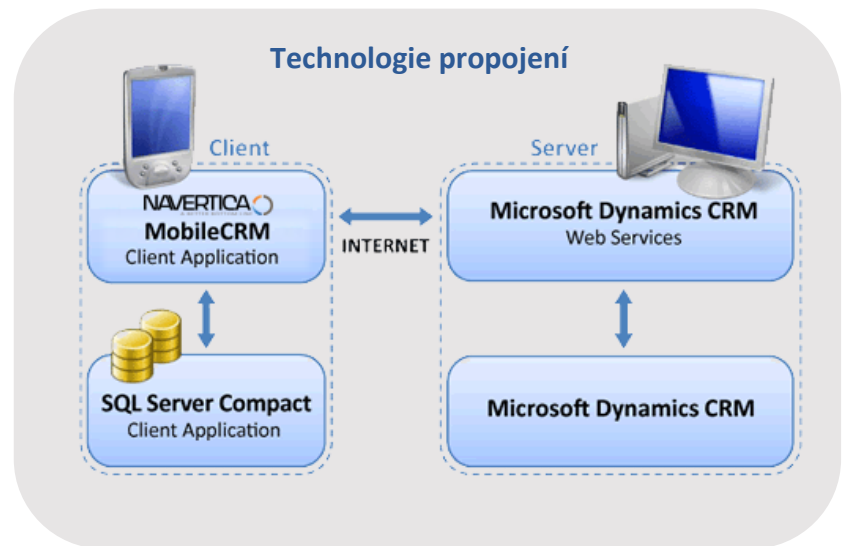
### Přínosy

- Plnohodnotný CRM klient, který se dá měnit podle použití jednotlivých uživatelů,
- snadno nastavitelná synchronizace,
- úspora datových přenosů, nezávislost na signálu,
- integrace s dalšími technickými funkcemi v telefonu – GPS, kalendář, tel. seznam, poštovní klient,
- pořizování údajů přímo v zařízení a jejich přenos do centrálního IS,
- definice rolí a přizpůsobení aplikace různým uživatelům.



Navertica Mobile CRM pracuje ve třivrstvé architektuře: datové, synchronizační a ve vrstvě zobrazující data. Všechny tři vrstvy umíme upravovat a přizpůsobovat podle potřeb koncového zákazníka, bez závislosti na subdodavatelích, nebo třetích stranách. Samozřejmostí je možnost přidávání nových modulů (entit) a rozšiřování funkcionality. Navertica CRM využívá aplikací, které má samotné mobilní zařízení (kalendáře, poštovní klient, kontakty, atd.), a rozšiřuje jejich funkčnost.

Datová a synchronizační vrstva využívá nástrojů Microsoft Dynamics CRM SDK, které poskytují standardizovanou developerskou platformu pro datovou integraci.



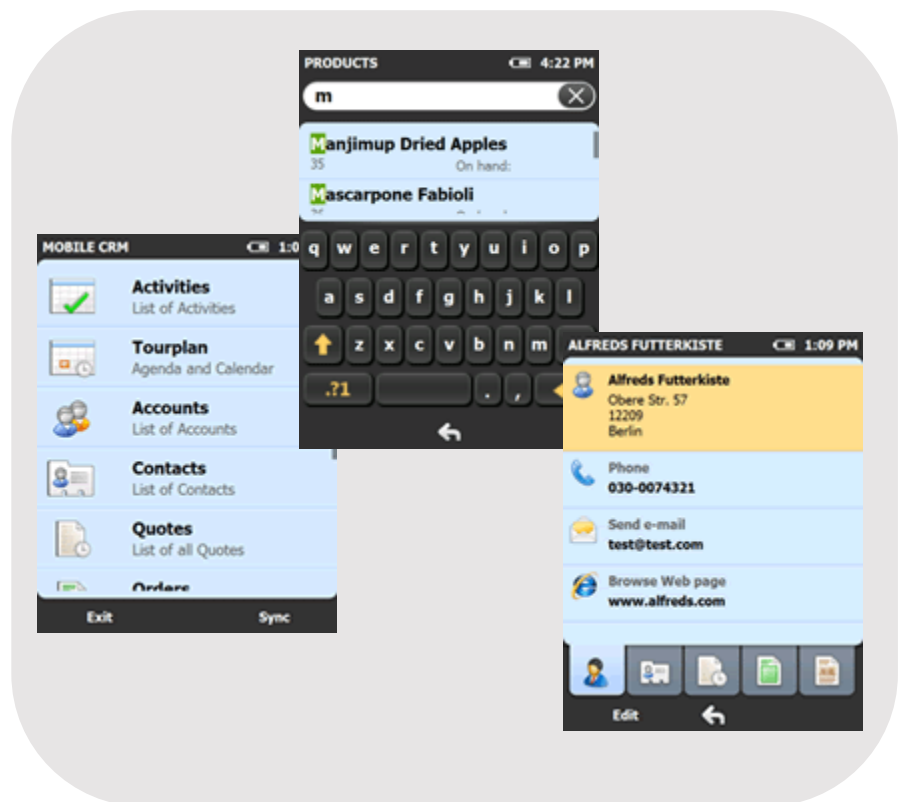
## Produkty a technologie

Microsoft Dynamics CRM  
 Microsoft Visual Studio 2008  
 .NET Compact Framework Resco 3.5  
 Resco MobileCRM Studio  
 Resco MobileForms Toolkit 2010  
 Microsoft Dynamics CRM Web Services  
 Microsoft Dynamics CRM SDK  
 SQL Server Compact

## Spolupráce s RESCO

Na vývoji Navertica Mobile CRM jsme spolupracovali s Resco, s.r.o., které má v této oblasti více než desetileté zkušenosti. Resco vyvíjí aplikace pro mobilní telefony a PDA. Spolupráce nám ušetřila kapacity, které bychom potřebovali pro vývoj aplikace výhradně vlastními silami. Dále jsme získali řadu praktických zkušeností s vývojem. Navertica Mobile CRM je produkt vyvinut na platformě Microsoft a Navertica plně odpovídá za servis a další rozvoj produktu.

Výsledek naší spolupráce s firmou Resco získal ocenění.



Microsoft  
**Industry Awards**  
  
 2010  
 Slovenská republika