

Nemocnice Milosrdných bratří Letovice

Zavedení integrovaného systému řízení

Nemocnice Milosrdných bratří Letovice na základě výběrového řízení zvolila společnost NAVERTICA jako dodavatele systému managementu kvality a bezpečnosti informací. Nemocnice je příspěvkovou organizací Jihomoravského kraje a věnuje se léčbě dlouhodobě nemocných. NAVERTICA a.s. nemocnici zároveň připravovala na získání certifikace.

Předmětem zakázky byla dodávka integrovaného systému řízení podle normy ISO 9001, interního systému kvality a bezpečí podle zákona č. 372/2011 Sb. a systému bezpečnosti informací podle normy ISO 27001.

Ředitelka nemocnice MUDr. Drahoslava Královcová k realizaci doplňuje: „Od začátku července 2012 začala naše spolupráce na implementaci systémů podle norem ISO 9001 a ISO 27001 v naší nemocnici. Práce na implementaci trvaly téměř rok, během té doby jsme objevili mnoho kostlivců ve skříni, pomalu jsme odstraňovali nedostatky, doplňovali chybějící dokumentaci a tvořili novou, nastavovali řídicí procesy, zvykali si na důslednou kontrolní činnost a bezpečné zacházení s informacemi, osobními údaji a IT technologiemi.“



Výchozí stav

- Vysoce motivovaný personál i vedení nemocnice, silná orientace na potřeby pacienta
- Zárodky procesního řízení, převaha funkčního a hierarchického stylu řízení
- Neúplně zavedeny standardy Interního hodnocení kvality a bezpečí dle MZ ČR

Výsledky

- Přechod k efektivnějšímu procesnímu řízení
- Pravidelná analýza rizik
- Jednoznačné nastavení odpovědností a pravomocí v rámci řádů, směrnic a postupů
- Kompetentní manažerka kvality
- Úspěšná certifikace systémů ISO 9001 a 27001, externí potvrzení vysoké orientace na pacienta
- Spokojený zřizovatel
- Zvýšení prestiže zařízení

Dokončení implementace systému managementu a úspěšná certifikace

Společnost NAVERTICA dokončila zavedení integrovaného systému řízení v lednu 2013. Nemocnici Milosrdných bratří Letovice se v červnu 2013 následně podařilo získat integrovanou certifikaci od nezávislé certifikační a inspekční společnosti BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, s.r.o. Nemocnice získala certifikáty systému managementu kvality a bezpečnosti informací podle standardů ISO 9001 a ISO 27001.

„Bez spolupráce s pracovníky firmy Navertica a bez jejich rad a přátelského vedení bychom asi v přípravě a realizaci certifikace nebyli úspěšní. Velice si cením tohoto dosaženého úspěchu, věřím, že i má řídicí práce se zlepšila, jsou jasně stanoveny vazby a posloupnosti jednotlivých dějů probíhajících v nemocnici, jsou nastaveny pravomoci a odpovědnosti jednotlivých zaměstnanců, nemocnice má stanoveny cíle a své směřování v nejbližším období i v budoucnosti“ dodává MUDr. Královcová.

ISO 9001 – Systém managementu kvality (QMS – Quality Management System)

Jedná se o mezinárodní procesně orientovanou normu zaměřenou na management kvality. Organizace ji mohou používat pro interní aplikaci, certifikaci nebo pro smluvní účely s dodavatelem a zákazníky. Systém managementu jakosti splňující požadavky této normy je určen pro dodavatele výrobků (hmotné, nehmotné), obchodní organizace a pro poskytovatele služeb. Implementací systému managementu jakosti se zajistí i zlepšení organizace jako celku.

ISO 27001 – Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS – Information Security Management System)

Bezpečnost informací má význam nejen u administrátorů informačních systémů, ale i pro management organizace. Řešením, jak zavést kvalitní, efektivní a mezinárodně uznávaný systém ISMS, je použít jako vodítko normu ISO/IEC 27001. Tato moderní norma poskytuje návod nejen pro samotné zavedení ISMS, ale je možné se podle ní nechat certifikovat a tím poskytnout důkaz třetím stranám o funkčnosti a efektivnosti tohoto prestižního systému managementu.

„Těšíme se na další spolupráci s firmou NAVERTICA hlavně při školení vnitřních auditorů, přejeme si využívat firmu k poradenství a ke konzultacím i v následujícím období. Vzájemná setkání jsou pro nás přínosná, prospěšná a příjemná.“



MUDr. Drahošlava Královcová
ředitelka nemocnice Milosrdných bratří Letovice

Foto: NMB Letovice

NAVERTICA a.s.

Společnost NAVERTICA působí na trhu podnikových informačních systémů od roku 1990. Je stabilním dodavatelem komplexních systémů na bázi Microsoft Dynamics NAV/ AX, Dynamics CRM, informačních portálů (na bázi Microsoft SharePoint) a systémů managementu (např. ISO 9001, 14001, 20000, 27001). Cílem firmy je nejen dodávka systému, ale zejména zlepšení hospodářského výsledku zákazníka využíváním dodaného řešení. Odvětvová řešení NAVERTICA jsou kromě České a Slovenské republiky implementována a podporována také u zákazníků v mnoha evropských zemích, v jižní Africe a v USA.

Nemocnice Milosrdných bratří Letovice, p.o.

Nemocnice Milosrdných bratří Letovice, umístěná v památkově chráněné historické budově bývalého kláštera Řádu Milosrdných bratří má více než 250-ti letou historii. Funguje jako léčebna pro dlouhodobě nemocné, poskytuje lůžkovou následnou péči, péči poradenskou, ošetrovatelskou, léčebnou, diagnostickou, preventivní a rehabilitační. Díky získané certifikaci potvrdila, že pacientům nabízí kvalitní a bezpečné služby.