

Informační systém ve firmě Rauschert k.s. Horní Slavkov

Společnost Rauschert, k.s. v České republice je součástí do nadnárodní skupiny Rauschert, která se může pyšnit už více než stoletou tradicí. Produkuje vysoce kvalitní technickou keramiku a vylisky z umělých hmot. Zaměstnává přitom asi 1100 pracovníků.

Česká dceřiná společnost RAUSCHERT k.s. v Horním Slavkově patří obratem i počtem zaměstnanců mezi středně velké podniky. Je zaměřena na výrobu konstrukčních dílů z technické keramiky, montáž komponentů z technické keramiky a ve spolupráci s dalšími podniky skupiny RAUSCHERT se podílí i na výrobě dílů z umělé hmoty.

Moderní informační systém – podmínka dalšího rozvoje

Cílem firem RAUSCHERT je být stále konkurenceschopným podnikem ve světovém měřítku a na předem daných trzích dosáhnout vedoucího postavení.

Ambiciózní záměry rozvoje společnosti nelze v současnosti uskutečnit bez splnění řady modernizačních investic – z nichž jako jeden z prvních bývá zmiňován špičkový informační systém (IS).

Ve firmě RAUSCHERT, k.s. v předchozím období nebyl nasazen žádný informační systém, který by měl povahu ERP. (Enterprise Resource Planning = informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku.)



Náročné zadání

Investor v zadání budoucímu dodavateli požadoval od nového IS především zjednodušení, již zmíněné zefektivnění a optimalizaci pracovních postupů a procesů, vedení přesné skladové evidence, aktuální informovanost o průběhu výroby, možnost přísunu kvalitních informací pro rozhodování a odstranění duplicitních a nadbytečných činností. Výsledkem má být kvalitní business architektura podniku, jejíž uspořádání a nutná flexibilita v závislosti na proměnách trhu směřuje k optimálnímu řízení a fungování firmy včetně vztahů se zákazníky a obchodními partnery.

Poznámka: Veškeré výrobní procesy, které mají být podporovány funkcemi IS, probíhají v závodě v Horním Slavkově. Navíc ale IS má být rovněž využíván (on line) firmou PALLAS, která je externím dodavatelem zpracování účetnictví společnosti RAUSCHERT k.s.

Všechna data se zpracovávala v menších podpůrných systémech, jako byly například tabulky v Excelu apod. Potřebné aktuální informace pro sledování, řízení a plánování procesů nebyly k dispozici včas, byly mnohdy získatelné jen těžko nebo zdlouhavě. Investice do nového informačního systému se jevila jako akutně nezbytná zvláště pro zkvalitnění interní organizace společnosti, pro podporu procesů, zvláště zefektivnění výroby, a v neposlední řadě i pro sjednocení zaváděného IS se systémem v mateřské společnosti.

Tvorba systému a jeho implementace

Práce na projektu IS začaly 17. března 2011. Pracovníci NAVERTICA a.s. podrobně seznámili klienta s navrženým řešením a svými požadavky na informace a podklady o chodu firmy, které potřebují pro práci na návrhu řešení a pro jeho hladkou implementaci.

„Předali jsme veškeré informace týkající se procesů ve firmě,“ říká specialista pro informační technologie ve firmě RAUSCHERT k.s. Aleš Kubinec. *„Počínaje sférou nákupu – způsob evidence nákupních objednávek, objednávání i skladové evidence. V oblasti výroby a prodeje jsme předali naši metodiku evidence objednávek zákazníků, jak vypadají všechny naše formuláře – potvrzení objednávky, nákupní objednávka a další. Samozřejmě i veškerou dokumentaci týkající se průběhu a evidence výroby, ve které se sleduje kdo, co a kolik udělal, jaká je zmetkovitost a podobné údaje.“*

Předaly se také informace, jakým způsobem firma RAUSCHERT k.s. potřebuje rozdělit strojní centra včetně představy klienta o tom, jak by měl IS zde v praxi fungovat.

Obdobná výměna informací proběhla mezi externí účetní firmou PALLAS a pracovníky firmy NAVERTICA a.s. *„Experti dodavatele podrobně konzultovali naše požadavky a řešili s námi řadu praktických otázek,“* pokračuje Aleš Kubinec. *„Potřebovali jsme například několik úprav, které nejsou v Microsoft Dynamics NAV standardem, protože naše výroba je opravdu specifická. Dohodli jsme se vždy na optimální odpovědi na otázku, co opravdu potřebujeme a co ne. Pokud jsme nastolili požadavek, který byl v rozporu se základními funkcionalitami Microsoft Dynamics NAV, pečlivě jsme rozhodovali, které změny a úpravy si prosadíme a kde bude výhodnější se přizpůsobit Microsoft Dynamics NAV.“*

Příkladem specifické úpravy IS může být propojení evidence výpalů v keramických pecích (co, kolik kusů, v jaké teplotě, atd. se vypaluje) s výrobními terminály, které zpětně zachycují vyhodnocování výroby.

Struktura řešení

Těžiště navrhovaného řešení IS leží ve výrobě, ve skladech a v logistice. K tomu se váže sféra financí. V samotné firmě RAUSCHERT k.s., která není velká, má k IS přístup jen několik málo řídicích pracovníků.

Výběr systému a dodavatele

Volba systému byla daná požadavkem sjednocení se systémem mateřské společnosti. Ta používá Microsoft Dynamics NAV. Při rozhodování o tuzemském dodavateli byla vybrána společnost NAVERTICA a.s., která nabídla vedle svých odborných kvalit a dlouhodobých zkušeností s aplikací právě tohoto systému i nejlepší termínové a cenové podmínky.

„Klient měl díky zkušenosti z mateřské firmy jasné, co od systému očekává a věděl dobře, co může chtít. Základním požadavkem bylo mít všechna data v jednom systému. Data, která dosud neměl nebo musel pracně získávat – především ta o efektivitě procesů. Konkrétně: jak dlouho se co dělá, kdo jak dlouho co dělá, jaké jsou skutečné náklady na proces, na výrobek, a podobně,“

upřesňuje konkrétní očekávání od systému v denním provozu vedoucí projektu Pavel Slezáček, konzultant firmy NAVERTICA a.s.

„Předpokládalo se také, že bude snadná výměna dat s mateřskou firmou, se kterou má česká pobočka čilý obchodní vztah, protože pro ně nejen zboží vyrábí, ale také zajišťuje zušlechťovací procesy.“

Na tvorbě jednotlivých částí IS se podíleli tři specialisté firmy NAVERTICA a.s. Oblast výroby měl na starosti Tomáš Hrabě: „Zpracování informací z výrobní sféry je řešeno kompletně v Microsoft Dynamics NAV. Veškerá příprava výroby, to jest kusovníky - tedy materiálová skladba výrobků a polotovarů – i technologické postupy - sled operací, jejich popis, návaznosti, časová náročnost - je zpracovávána v systému a stejně tak sběr dat z výroby a jejich následné vyhodnocování. Cílem zpracování dat z výroby je na jedné straně získat přehled o plánované i probíhající výrobě a na straně druhé pak podklady pro výpočet výkonových složek mezd pracovníků. Pro tyto účely bylo použito jednak standardních funkcionalit MSD NAV a jednak výrobního terminálu – modulu pro efektivní sběr dat ve výrobě. Kombinací uvedených funkcionalit bylo dosaženo plné kontroly nad procesy, které ve výrobě probíhají, i možnosti následného vyhodnocování pro mzdové, ale i statistické účely.“

Pavel Tyc zpracoval oblast skladů a logistiky: „Řešení pro tuto oblast podporuje každodenní prodejní a nákupní operace, tedy příjem, výdej, nákup, prodej a transfer. Nabízí prohlížení dat pomocí maticových přehledů. Microsoft Dynamics NAV tedy poskytuje provázání obchodních fáze, provázání zákaznických objednávek s výrobou. V systému jsou evidovány veškeré skladové pohyby.“

Finance jsou ve firmě RAUSCHERT k.s., jak už bylo naznačeno, řešené poměrně specificky. Zpracovává je externí účetní firma PALLAS, která sídlí v Sokolově. V RAUSCHERT k.s. se pouze připravují účetní podklady pro tuto firmu. S tímto specifikem byl spojen největší problém při řešení IS. Účetní firma PALLAS do té doby zpracovávala jejich účetnictví v programu Money S3. Protože ale principy tohoto programu neodpovídají obecně daným korporátním požadavkům a zásadám vnitřní kontroly, bylo požadováno, aby PALLAS vedl jejich účetnictví on line v systému Microsoft Dynamics NAV firmy RAUSCHERT k.s.

Další specialitou je zpracování mezd. Ty se v PALLASu zpracovávají nadále v programu Money S3 a jednou za měsíc se zaúčtují vcelku jako nákladová položka do firemního IS RAUSCHERT k.s. Podklady o výkonech pracovníků například pro výpočet úkolové mzdy apod. jsou předávány rovněž jednou měsíčně.

„Modul financí představuje standardní funkčnosti Microsoft Dynamics NAV. Tedy evidenci faktur, pokladních dokladů, majetku, skladových zásob, vytváření příznání DPH a další,“ vysvětluje Blanka Povolná, která oblast financí řešila. „Práci uživatelům usnadňují automatické exporty platebních příkazů a importy bankovních výpisů, přímo mezi jejich internetovým bankovníctvím a Microsoft Dynamics NAV.“

Výměna potřebných informací i vlastní práce na projektu systému proběhly natolik úspěšně, že už 1. 7. 2011 mohl být nový informační systém po implementaci poprvé spuštěn. Chyběly jen některé podružné evidence, které nebránily v jeho fungování a mohly se postupně dokončit. Definitivní spuštění v plné funkčnosti se datuje k 1. 8. 2011.



Přínosy a úspory

Naplnění cíle investice – zavedení stabilního IS podporujícího výrobní a ekonomické činnosti společnosti RAUSCHERT k. s. a sjednocení IS s mateřskou společností - hodnotí zástupci odběratele pozitivně:

„Již v prvních měsících po implementaci nového informačního systému se projevily jeho zásadní přínosy pro fungování firmy,“ pochvaluje si Aleš Kubinec. „Obrovské pozitivum IS vidím především v jeho propojenosti. Informace jsou ihned po kliknutí na klávesnici k dispozici, nemusím už běhat po firmě a pátrat v podkladech. Dříve se informace v mnoha složkách obtížně vyhledávaly a hlavně složitě vyhodnocovaly. Zatímco tehdy jsem nad nějakým požadavkem vedení seděl třeba dva dny u papírů, dnes mi to trvá jen deset, dvacet minut, než zadefinuji svůj

požadavek do IS. Velice přínosné bylo mimo jiné vytvoření evidence zakázek na základě objednávek zákazníků. Na počátku jsme sice zdlouhavě zakládali karty zboží, karty zákazníků, ale při dalších objednávkách jsou už úkony velice jednoduché a rychlé. Pro vedoucí středisek se zjednodušilo zpracování dodacích listů, výrazně se zamezilo vzniku chyb. Jednodušší je také kontrola zaměstnanců. Velikou výhodou je i to, že po úvodním krátkém školení sám mohu některé menší věci v programu IS upravovat, sestavovat své reporty, své úpravy výstupních dokumentů nebo i drobnosti naimplementovat – například evidenci pracovních pomůcek do karet zaměstnanců.“



Vedoucí výroby a prodeje firmy RAUSCHERT k.s. Karel Schubert potvrzuje slova Aleše Kubince: *„Pro mou práci je podstatné a cenné, že mám informace o zákaznících, dodavatelích i výrobcích od A do Z v jednom programu. Zde najdu všechny data, které potřebuji pro výrobní a prodejní objednávky, průvodky, ceny, výkresy a další. Nyní, když jsme systém naplnili informacemi, nám výrazně šetří čas i práci.“*

Na přesné kvantitativní vyčíslení úspor, které IS přináší, je ale podle Aleše Kubince ještě příliš brzo. *„Zatím opravdu nelze takto počítat, protože po nasazení systému naopak náklady v ‘člověkohodinách’ vzrostly. Systém se ale teprve zabíhá, stále plní novými informacemi a lidé si jej pomalu osvojují. Vyčíslitelné přínosy budou patrné až po několika letech běžného fungování.“*

Nový informační systém nicméně už potvrzuje, že procesy ve firmě RAUSCHERT k.s. jsou dobře zvládnuté i zmapované v ukazatelích výkonnosti i v dalších směrech. Umožňuje racionální stanovování nových cílů, zvyšování efektivity - „utahování šroubů“ na základě nově přístupných dat a z nich zpracovaných analýz. Je výhodné, že datová podpora i tohoto procesu je soustředěná do jednoho místa.

Výhled do budoucna

„V dohledné době chceme využít systém pro optimalizaci využití strojního zařízení, které je v naší výrobě velmi specifické. Také se chystáme spustit marketingový modul,“ říká Aleš Kubinec.

Řešení IS v současnosti splňuje potřeby firmy RAUSCHERT k.s. i s ohledem na požadavky probíhající etapy rozvoje firmy. Pokud se firma bude i dále rozšiřovat, je možné její informační systém založený na Microsoft Dynamics NAV snadno podle potřeby dále zvětšovat.