

Nemocnice Ivančice

Případová studie

Řešení NaverticaPoint, postavené na platformě Microsoft Sharepoint a implementované v Nemocnici Ivančice, sestává z těchto integrovaných modulů: IntraPoint je uceleným nástrojem pro intranet a správu požadavků, ISOPoint zajišťuje řízení dokumentace a komplexní podporu pro řízení kvality dle normy ISO9001. Tuto dvojici doplňují DocuPoint pro evidenci a řízení smluv, ConferencePoint pro řízení porad a konečně RISKPoint, jenž plní funkci systému pro řízení bezpečnosti informací dle normy ISO27001.

Zákazník a jeho požadavky

Nemocnice Ivančice je příspěvková organizace s 357 zaměstnanci, z nichž 75 má přístup k PC a jsou uživateli portálu. Bolesti, které zde potřebovali vyřešit, byly obvyklé. Především roztroušená dokumentace, složité anebo neefektivní sdílení informací, mnoho papírových agend. Dále to byl nedostatek vnitřní komunikace na jednotné, uživatelsky přívětivé platformě.

Hlavní požadavky Ing. Jaromíra Hrubeše, ředitele nemocnice znalého mimo jiné i informačních technologií, měly těžiště především v náhradě stávajících platforem a systémů, počítaje v to i listinné dokumenty, žádankové systémy a řízení porad.

Dalším klíčovým požadavkem bylo pokrytí zdravotnické problematiky v rámci implementace systémů managementu dle norem ISO9001 a ISO 27001. Pan ředitel Hrubeš se snažil zvolit systém, který k výše uvedeným funkcionalitám přidává modularitu, možnosti fulltextového vyhledávání a uživatelskou přívětivost.



Nemocnice Ivančice

příspěvková organizace

Výchozí stav

- Intranet: Jednoduché stránky na platformě LINUX, v HTML, PL a MySQL s omezenou funkcí, často nutné programování
- Komunikace: zejména pro účely připomínkování dokumentů uživatelé používali nesystémově e-mail, což způsobovalo problémy s řízením dokumentů, jejich verzemi, schvalováním
- Pro evidenci různých agend používaly formuláře v listinné podobě nebo tabulky v Excelu na lokálních discích či síťovém úložišti, což je pro uživatele nepohodlné a pro organizaci neefektivní
- Dokumentace a další data rozseta po organizaci a přístupná jen lokálně: „Když potřebuji nějaký podklad, musím najít dotyčného kolegu a požádat o dokument“, byla častá věta pracovníků nemocnice

Průběh projektu

Portál zahrnující požadované funkcionality jsme společnými silami realizovali po dobu cca 3 měsíců; tento časový úsek zahrnuje analýzu, instalaci a konfiguraci platformy, parametrizaci modulů, netriviální zakázkové úpravy, dokumentaci, školení uživatelů a další činnosti (podporu při zavádění, komunikaci s uživateli). Po spuštění systému a absolvování školení, při kterém nám poskytl účinnou spolupráci i ředitel nemocnice, který se na školeních přímo podílel, se uživatelé s portálem seznamovali, ladili jsme funkce a řešili problematiku funkčnosti zakázkových modulů, zejména s manažerem kvality, Bc. Zdeňkem Morávkem. Tato fáze zpracování trvala řádově týdny až měsíce – podle schopností konkrétních uživatelů, času, který mohli portálu věnovat a agend, které se jich týkaly. Výsledný přehled funkcionalit následuje:

IntraPoint

Bolestí nemocnice byla zejména neexistence dynamického systému, který by sjednocoval podpůrnou komunikaci v nemocnici a zároveň uchovával potřebná data a dohledatelné záznamy. Dokumenty tak kolovaly po nemocnici často v listinné nebo e-mailové podobě a otázka dohledání byla zatěžující. Pomohly zde tyto funkcionality:

- Žádanky o služby, materiál, dovolenou, včetně workflow vnitřní finanční kontroly (jedná se o povinné činnosti, vykonávané mezi orgány veřejné správy a příjemci finanční veřejné podpory)
- Rezervační systém na zasedací místnosti, automobily a další techniku, evidence došlé a odeslané pošty
- Sdílené stránky a úložiště nejrozličnějších dokumentů, kde lze nastavit libovolná přístupová oprávnění

ISOPoint

V nemocnici hledali systém, který by mu umožňoval účinnou podporu řízení kvality v přátelském prostředí. ISOPoint je zároveň náš nejdéle implementovaný, nejrozsáhlejší modul a tentokrát byl využit v plném rozsahu:

- Řízení dokumentace QMS (směrnice, instrukce, formuláře, postupy...), seznamování s dokumenty
- Řízení záznamů – Rozhodnutí ředitele, Procesy, Metriky, Aktivity, Cíle, Nominace, Bezpečnostní listy...
- Audity, neshody a opatření, přehled a hodnocení dodavatelů, plány školení a záznamy o školeních
- Metrologie – systém pro evidenci měřidel a přístrojů, zahrnující různé kalibrační a ověřovací lhůty

ConferencePoint

„Než jsem měl váš systém, sestavení programu porady mi trvalo den. Teď to mám za hodinu.“ To říká Ing. Jaromír Hrubeš, ředitel nemocnice.

- Řízení porad vedení, primářů, vrchních sester a dalších – strukturovaný systém s promyšlenou hierarchií, poskytující přehledové i detailní informace o poradách, bodech a úkolech, pozvánky

DocuPoint

- Evidence smluv, příloh, dodatků, systém číslování, včetně systému vnitřní finanční kontroly

RiskPoint

Informace jsou nejcennější komoditou dneška. Jejich bezpečí by tedy mělo být pro organizaci klíčové. Na trhu dnes existují mnohé produkty, od těch používajících excelovské tabulky až po propracované systémy v ceně milionů korun. Zde jsme kladli důraz především na optimální poměr cena/funkcionalita, a to při zachování obvyklého prostředí – Sharepointu. Modul má následující funkce:

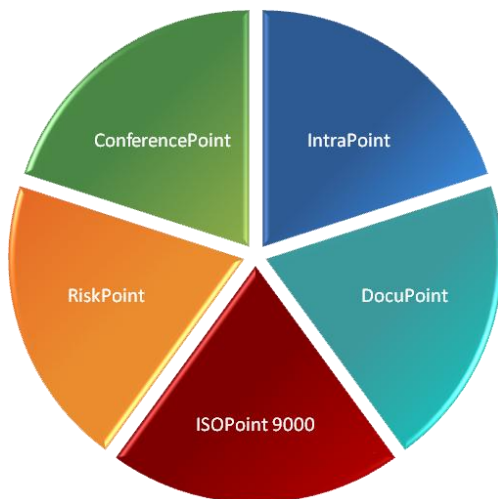
- Evidence informačních aktiv, zranitelností, rizik a možných bezpečnostních opatření, to vše provázané mezi sebou a podpořené sofistikovanými výpočty s grafickými výstupy
- Databáze znalostí, spočívající ve zranitelnostech a navrhovaných bezpečnostních opatřeních za účelem minimalizace rizik, která hrozí informacím

Výsledek projektu

Přínosy pro zákazníka

Díky implementaci systému postaveného na Sharepointu se nám společnými silami povedlo konsolidovat uložení i tok informací v nemocnici a ušetřit tak spolupracovníkům významné množství času. Další úsporou času je snadné zpřístupnění těchto informací – možnost fulltextového vyhledávání, profily uživatelů podle jejich pracovních rolí a volitelná zobrazení dat.

Kromě zmíněné konsolidace informací došlo také k systematizaci vlastní komunikace – dosavadní emailová či dokonce „papírová“ připomínkováni a schvalování dokumentů jsme převedli na elektronické řešení, s požadovaným zabezpečením proti úmyslné i neúmyslné ztrátě dat. Kdykoli později můžeme také libovolnou další funkcionalitu doplnit. Zavedené řešení tak dokázalo díky souběžně probíhající implementaci systému managementu kvality optimalizovat procesy i zdroje a pokrýt potřeby nemocnice - ISO9001, ISO27001 a request management. Řešení NaverticaPoint dopomohlo také k zavedení účelného systému finanční kontroly, systému řízení porad a využívání intranetu.



Úspora nákladů

Dle vyjádření ředitele nemocnice implementovaný systém jednoznačně šetří jednoho režijního pracovníka, který by zajišťoval přenášení žádanek, obstarával aktualizaci všech interních směrnic a předával informace o jejich aktualizaci. Stejně by evidoval komplexní agendu metrologie (měřidla a přístroje). Takto ušetřené prostředky lze odhadnout na 200 000,- Kč/rok. Do obtížněji vyčíslitelných položek patří úspora času administrativních i zdravotnických pracovníků dosažená snadnou dostupností a možností rychlého vyhledání. Úspora činí nejméně symbolické půl hodiny všech vedoucích zaměstnanců nemocnice týdně: 0,5h/týden * 43 týdnů/rok (nonstop provoz minus dovolené, pracovní neschopnost apod.) * 30 (vedoucích pracovníků používajících portál) * 200 (Kč/h) = cca 130.000,- Kč/rok

Spotřební materiál – papíry a tonery, pořadače, psací potřeby, lepidla...velmi zhruba 50.000,- Kč/rok.



Výpočet návratnosti

Náklady

Pro účely výpočtu návratnosti byly do nákladů zahrnuty všechny položky s implementací související, včetně času pracovníků nemocnice, cestovních nákladů, režie...

Přehled úspor

- Úspora pracovníka
200.000,- Kč/rok
- Čas uživatelů
130.000,- Kč/rok
- Spotřební materiál
50.000,- Kč/rok
- Σ 380.000,- Kč/rok**

Návratnost

Obecně 8-18 měsíců podle konfigurace a pokrytých agend

Další přínosy, které nelze přímo vyčíslit:

- Zabezpečení cenných informací
- Zvýšení konkurenceschopnosti
- Úspora na údržbě konkrétních nahrazovaných systémů

NaverticaPoint

Vítejte Systémový účet

Tento web

ISOPoint

Domovská stránka ISOPoint ConferencePoint DocuPoint PartnerPoint PartnerPoint online RiskPoint WebPoint ISOPoint Lite Akce webu

Zobrazit veškerý obsah webu

DOKUMENTY QMS

- Platné dokumenty
- Mám zpracovat
- Mám schválit
- Správa dokumentů
- Archív

ZÁZNAMY

- Nominace
- Rozhodnutí vedení
- Plány školení
- Metrologie

PROCESY A METRIKY

- Procesy
- Podprocesy
- Metriky
- Cle organizace
- Procesy-Přehled

AUDITY A NESHODY

- Přehled auditů
- Neshody
- Opatření
- Návaznosti

NaverticaPoint > ISOPoint

Oznámení IMS

Nyní nejsou aktivní žádná oznámení. Chcete-li přidat nové oznámení, klepněte na odkaz Přidat nové oznámení.

Přidat nové oznámení

Novinky v platných dokumentech IMS za poslední měsíc

Typ	Název	Typ obsahu	Změněno	Změnil
	Hlavníkový papír	Formulář	12.2.2010 9:25	Systémový účet
	Zpracování laboratorních vzorků	Postup	12.2.2010 9:25	Systémový účet
	Odběr krve u pacienta	Instrukce	12.2.2010 9:16	Systémový účet

Mapa procesů organizace

MAPA PROCESŮ
Firma a. s.

Moje úkoly - dokumentace a audity

Popis	Odkaz	Upravit	Schválit
Schválení dokumentu Formulář zápisu z jednání.docx	/qm/Dokumenty/Forms/DispForm.aspx?ID=5		
Ověření opatření NOVÉ!	Výběr lepších zdrojů		
Připomínkování dokumentu Formulář zápisu z jednání.docx NOVÉ!	Formulář zápisu z jednání		

Moje etapy cílů

Popis	Stav	Termín splnění
V tomto zobrazení seznamu Etapy cílů nejsou k dispozici žádné položky. Chcete-li vytvořit novou položku, klepněte na odkaz Nový.		

Nadcházející audity mého útvaru

Popis	Předpokládaná realizace	Podle normy
Audit ISO9001 NOVÉ!	15.3.2010	ISO9001

Moje neuzavřené neshody

Popis	Vedoucí oddělení	Zodpovídá	Status
Nečinnost helbodek NOVÉ!	Systémový účet	NAVERTICAPPOINT\matysek	Otevřeno
Shofel server NOVÉ!	Systémový účet	NAVERTICAPPOINT\matysek	Otevřeno

Moje metriky k aktualizaci

Popis	Zodpovídá	Příští měření
V tomto zobrazení seznamu Metriky nejsou k dispozici žádné položky. Chcete-li vytvořit novou položku, klepněte na odkaz Nový.		

Citace:

Dodaný systém poskytl nemocnici požadovaný nástroj na správu dokumentace potřebné pro řízení a všech podstatných podpůrných agend. Otevřená platforma tohoto nástroje pomáhá uspokojit i speciální požadavky na administraci potřebných agend.

Ing. Jaromír Hrubeš, ředitel

Potenciál dalšího růstu:

Náměty a návrhy na další funkcionality, které jsme již více či méně analyzovali, se týkaly především webových prostorů pro jednotlivá pracoviště nebo užší vazby na systém Active Directory šetřící čas potřebný pro správu uživatelů.

Dále jde o drobné dílčí struktury, například žádankové systémy, dotazníky, vykazování; v neposlední řadě jde také o problematiku datových zpráv a jejich uchovávání mimo datové schránky.

NAVERTICA a.s.

(dříve FUTURE Engineering) působí na trhu podnikových informačních systémů od roku 1990. Je dodavatelem komplexních systémů na bázi Microsoft Dynamics NAV, CRM, informačních portálů, průmyslových počítačových systémů a systémů managementu (např. ISO 9001, 14001, 20000, 27001, atd.). Cílem firmy je nejen dodávka systému, ale zejména zlepšení hospodářského výsledku zákazníka využíváním dodaného systému. Odvětvová řešení Navertica jsou implementována u mnoha domácích i zahraničních, převážně evropských, zákazníků.

Šumavská 15, 602 00 Brno, CZ TEL +420 541 425 911 FAX +420 541 425 999

Kladenská 53/68, 160 00 Praha 6, CZ TEL +420 225 433 225 FAX +420 541 425 999

Bohrova 1, 851 01 Bratislava, Slovensko TEL +421 2 68 206 200 FAX +421 2 68 206 210