

NaverticaPoint

System pro efektivní řízení informací, dokumentů a podpůrných podnikových procesů

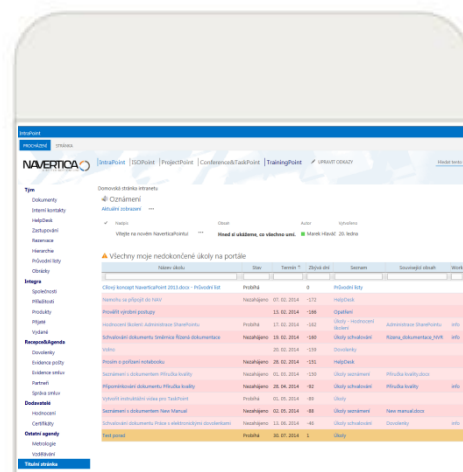
Řešení NaverticaPoint je součástí našich vertikálních řešení například pro veřejnoprávní sféru, zdravotnictví i komerční organizace. Je vhodné jak do společností výrobních, tak i poskytujících služby, bez ohledu na obor, velikost, předmět činnosti a typ organizace.

Současná doba klade vysoké nároky jak na efektivnost systémů, tak i na schopnosti uživatelů s těmito systémy pracovat. Bez vhodných nástrojů jsou tyto nároky velmi obtížně splnitelné.

Základním rysem řešení NaverticaPoint je princip štíhlých procesů podporovaných jednotným uživatelským prostředím (Microsoft) na jediné databázi (Microsoft SQL Server). Řešení NaverticaPoint vytváří předpoklady pro efektivní využití potenciálu a pracovního času uživatelů a následně objektivní měření výsledků procesů. Je také v souladu s požadavky norem ISO 9001 a ISO 27001.

SharePoint a MS Office ke zlepšení chodu organizace

Pro zajištění kvality a rozsahu služeb i jejich budoucí rozvoj je zapotřebí využívat softwarové nástroje pružně podporující důležité klientské, manažerské i podpůrné procesy. Komplexní řešení NaverticaPoint, vytvořené na platformě Microsoft SharePoint Foundation, případně SharePoint Server, jehož integrální součástí jsou níže uvedené moduly, je nezbytným pilířem takové strategie.



Potřeby organizací

Aktuální informace pro řízení

- Dokumenty, záznamy z činnosti pracovníků
- Reporty

Účinné prostředky pro zlepšení týmové spolupráce a dostupnosti informací

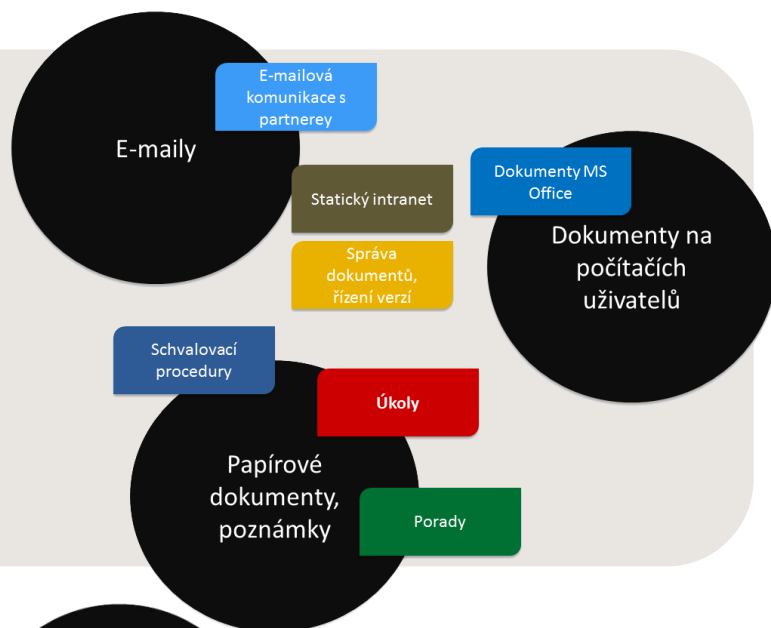
- Přístupová oprávnění, např. dle pracovních pozic
- Procesně řízený prostředek pro sdílení informací
- Řízení porad a týmových aktivit
- Dedikovaná úložiště souborů uživatelů a jejich přístupnost
- Automatizace procesů schvalování, připomínkování apod.
- Přístupnost části nebo celého systému i pro určené partnery

Podpůrné podnikové procesy

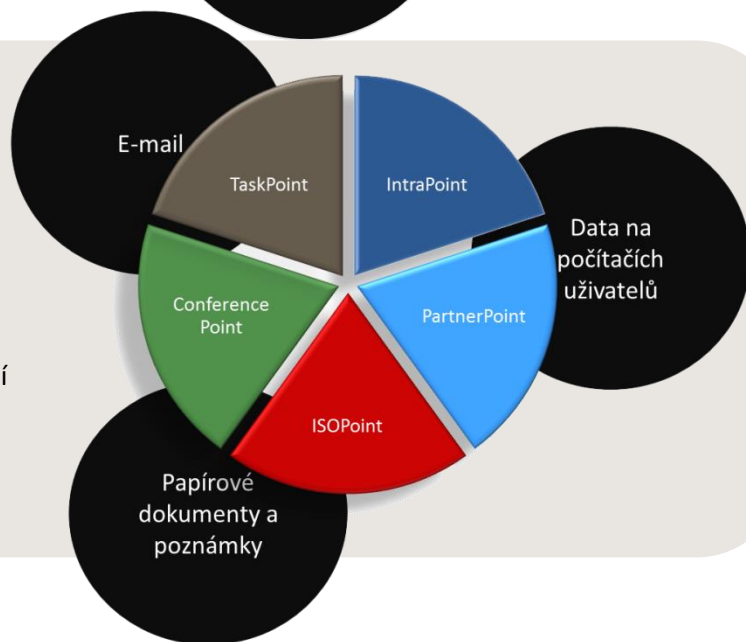
- Řízení kvality (ISO 9001), případně další normy ISO

Microsoft SharePoint Foundation (SPF) je platforma postavená na .NET Frameworku, kterou Microsoft definuje sloganem „Platforma pro podporu týmové spolupráce“ ("Team collaboration platform"). Vyniká především univerzálností, rozsahem funkcionalit a možnostmi integrace s jinými systémy.

Organizace v dnešní době často používají větší množství heterogenních systémů pro svůj běh – například systémy řízení dokumentace a workflow, datová úložiště, intranetová řešení, softwarovou podporu ISO norem a další. Tyto systémy pracují nad daty, která jsou roztržena:



Právě díky univerzálnosti platformy SharePoint je možné nahradit větší množství systémů řešících konkrétní problematiku. Výsledkem je řešení, jehož jednotlivé části – moduly – spolu komunikují a usnadňují tak všem uživatelům práci. Systém propojuje všechny pracovníky, procesy a informace Vaší organizace.



NaverticaPoint

Platformu SharePoint jsme použili především z toho důvodu, že nám umožňuje řešit více problematik, resp. pokrýt více podnikových procesů, bez nutnosti využívat více separátních a často heterogenních systémů.

Řešení NaverticaPoint navíc povyšuje standardní prostředí SharePoint do podoby konkrétních aplikací pro správu dokumentů různých typů a pokročilou týmovou spolupráci nad sdílenými daty.

K dispozici jsou tyto produkty, zaměřující se na konkrétní procesy v organizaci:

IntraPoint – intranetové řešení sloužící především jako portál pro týmovou spolupráci a běžné firemní agendy, jako například recepce, pošta, rezervace zdrojů. Z funkcí týmového portálu jmenujme dále například pracovní prostory pro jednotlivé útvary, resp. týmy pracující na určitém společném úkolu. Obvyklou součástí implementace jsou také náhrady dosavadních síťových úložišť, která tento modul funkčně nesrovnatelně převyšuje, žádankové systémy a automatické funkce zajišťující informovanost uživatelů, a v neposlední řadě

podporu schvalovacích a připomínkových pracovních postupů (workflow). Často také nahrazuje evidence v MS Excelu, které trpí zásadním nedostatkem v podobě praktické nedohledatelnosti změn.

ISOPoint – komplexní SW podpora pro ISO 9001, pokrývá klíčové požadavky této normy ve funkčním celku. Je zaměřen na maximální úsporu času uživatelů a úlevu od listinných dokumentů. Samozřejmě i všem ostatním uživatelům poskytuje významnou úlevu od listinných dokumentů. Obsahuje také interaktivní funkce, jako například plně automatizované seznámení uživatelů s dokumenty, které je velmi jednoduché a následně prokazatelné.

PartnerPoint – promyšlené pracovní prostory pro týmy, které tvoří Vaši uživatelé s Vašimi partnery – ať už se jedná o dodavatele či odběratele. Jakmile potřebujete mít společné místo na vkládání dokumentů, odkazů, informací, úkolů, kontaktů i kalendářů tak, abyste měli jistotu, že právě zde mají všichni čerstvé a přehledné informace, PartnerPoint v podobě intuitivního webového rozhraní je tu pro Vás.

ConferencePoint – systém pro vedení porad a jednání, vhodný pro státní i komerční organizace. Evidence je strukturována do tří úrovní: porady, body, úkoly. Každá porada může mít více bodů a každý bod více úkolů. Tyto entity jsou vždy společné, tj. všechny porady mají společné úložiště, to stejné platí pro body i úkoly. Je tak možné velmi jednoduše zobrazovat komplexní přehledy podle přání uživatele. Aby byla zajištěna bezpečnost informací, každý typ porady má definováno, kdo obsah porad daného typu uvidí či bude moci editovat, ostatním se nezobrazují. Je tak možné mít na jednom místě všechny podnikové porady bez rizika, že cokoli uvidí nepovolaní uživatelé. Modul mj. dále umožňuje tiskový výstup, rozesílání pozvánek s odkazy, šablony opakujících se bodů, evidenci bodů, které se řeší na více poradách po sobě, workflow schvalování zápisů z porady.

TaskPoint – pokročilý systém správy úkolů. Základním stavebním kamenem je úkol, který určuje, že má daný uživatel, tzv. vlastník úkolu, provést požadované do určitého termínu. Každý úkol má také zadavatele, prioritu, stavy, vícejazyčné notifikace. Systém řeší hierarchii, tzn. vztahy nadřízený – podřízený, historii úkolu, schvalování splnění úkolu, posun termínu splnění, delegování, eskalace a mnoho dalších souvislostí. Úkoly je možné rozdělovat do stromové struktury. Samozřejmostí je podrobné řízení přístupových oprávnění na úkoly, týkající se vlastníka úkolu, zadavatele, nadřízených a zastupujících pracovníků. TaskPoint je opatřen sadami ikon a dalšími podpůrnými funkcionalitami přibližující přívětivost prostředí k „one-click“ ideálu, pokročilá business logika modulu se stará o to, aby uživatel neměl možnost buď úmyslně, nebo z nevědomosti provést nečekanou akci. Algoritmy TaskPointu se starají o chování stromu úkolu v souvislosti se stavy jednotlivých dílčích úkolů, aby měli uživatelé skutečně co nejméně práce s obsluhou úkolů a mohli se nerušeně věnovat jejich plnění.

Globální funkcionality řešení

- **Workflow, schvalovací procedury** – sériové, paralelní, víceúrovňové
- **Průvodní listy dokumentů**, tzv. „Košílky“, které lze vytvořit k jakémukoli záznamu a centrálně spravovat
- **Agregátory** sdružující data se společnými znaky
- **E-mailové připomínkovače**, které jsou plně automatické
- **Práce s daty z jiných systémů** (ERP, SQL)
- **Zastupování** uživatelů
- **Další speciální funkcionality**, zejména pro snazší administraci, rychlejší rozvoj a pohodlnější práci uživatelů
- **Související služby – implementace a údržba**
 - Systému managementu kvality dle ISO 9001
 - Systému managementu bezpečnosti informací dle ISO 27001

Platforma Microsoft SharePoint – klíčové silné stránky

- SharePoint představuje **modulární prostředí**, které je možné přizpůsobit na míru každému zákazníkovi tak, aby odpovídalo přesně jeho potřebám. Umožňuje pokrýt řadu podnikových procesů bez nutnosti provozovat pro každý z nich separátní systém.
- **SharePoint má zaručený dlouhodobý rozvoj**: použitá moderní technologie je pro Microsoft klíčová i do budoucna, což potvrzují i renomované nezávislé analytické společnosti, jako například Gartner, Inc.
- **Poměr cena/výkon**: převážná část implementace probíhá bez programování, proto je rychlá a cenově velmi zajímavá
- **Profily dle rolí** – každý uživatel vidí pouze jemu určené položky, jejich vlastnosti, verze a stav; nemusí tak prohledávat velké objemy dat
- **Webové uživatelské rozhraní** – pro práci uživateli stačí internetový prohlížeč

Funkcionalita – Přínosy

Funkcionalita	Přínosy
Jednotná databáze, jednotné úložiště dat	Úspora nákladů a času pro obnovu po výpadcích a haváriích
Jednotné systémové i aplikační SW prostředí	Méně systémů, => snížení nákladů na údržbu i upgrade softwaru, rychlejší orientace uživatelů
Konsolidace informací	Snížení redundance - rychlejší vyhledání informací, větší relevantnost => uživatelé se mohou věnovat další práci
Elektronizace podnikových informací	Úspora času uživatelů o 5-70% dle využitých produktů, úspora administrativního pracovníka
Prvky zabezpečení	Několika úroňová ochrana proti neúmyslné i úmyslné ztrátě dat – snížení nákladů na obnovu ztracených dat
Aktuální informace on-line	Management má kdykoli zcela aktuální přehled o stavu systému QMS, ISMS, podnikových informacích, práci uživatelů
Systémové logování, časové známky, verze a historie	Uživatel vždy ví, které verze dokumentů jsou aktuální a kdo na nich pracuje či pracoval
Správa dokumentů a dalších informací	Automatizace potřebných procesů, úspora nákladů
Přizpůsobitelnost systému	Platíte pouze za to, co skutečně potřebujete

Detaily řešení

Typ řešení: Nabídka software, nabídka školicích a konzultačních služeb, nabídka znalostí a jejich uplatnění

Produkt: Microsoft SharePoint Foundation nebo Microsoft SharePoint Server a navazující integrované řešení

Specifikace velikosti zákazníka v uvažovaných tržních segmentech: Škálovatelné od cca 20 až po tisíce uživatelů

Podporované jazykové mutace: Čeština, angličtina, slovenština, němčina, další dle požadavků zákazníka

Cena řešení: Je třeba kontaktovat prodejce

NAVERTICA a.s.

Společnost NAVERTICA působí na trhu podnikových informačních systémů od roku 1990. Je stabilním dodavatelem komplexních systémů na bázi Microsoft Dynamics NAV/ AX, Dynamics CRM, informačních portálů (na bázi Microsoft SharePoint) a systémů managementu (např. ISO 9001, 14001, 20000, 27001). Cílem firmy je nejen dodávka systému, ale zejména zlepšení hospodářského výsledku zákazníka využíváním dodaného řešení. Odvětvová řešení NAVERTICA jsou kromě České a Slovenské republiky implementována a podporována také u zákazníků v mnoha evropských zemích, v jižní Africe a v USA.

Šumavská 15, 602 00 **Brno, CZ** TEL +420 541 425 911 FAX +420 541 425 999

Kladenská 53/68, 160 00 **Praha 6, CZ** TEL +420 225 433 225 FAX +420 541 425 999

Bohrova 1, 851 01 **Bratislava, Slovensko** TEL +421 2 68 206 200 FAX +421 2 68 206 210

29 11th Ave, Rivonia, 2128 **Sandton, South Africa** TEL +27 11 234 8833